

Matriz de critérios, indicadores e questões e respectiva pontuação por item

DIMENSÃO 1: Identificação da equipe de AP/UBS como fonte regular de cuidados			Pontos
<i>Fonte da Informação: Entrevista com usuário (01 critério, 03 indicadores e 04 questões)</i>			
Critério único: identificação da UBS como referência para o cuidado			
Indicador	Questão	Opções resposta e regra de pontuação	35
1- Percentual de usuários que identificam a equipe de AP/UBS como Serviço de busca regular	1. Qual unidade de saúde o Sr. costuma ir quando precisa de atendimento de saúde?	a) (10) unidade básica pesquisada - se marcar outra opção, não pontua; e se marcar a 'a', junto com outra opção, perde 05 pontos	0 a 10
	2. Os profissionais da equipe da UBS vão ao seu domicílio para saber sobre sua saúde?	(10) Sim	0 a 10
2- Percentual de usuários que procuram a equipe/UBS para problemas de saúde, excetuando o tratamento de rotina	3. Por quais motivos costuma vir a este posto de saúde?	a) (08) – se marcar outra opção, não pontua; e se marcar a 'a', junto com outra opção, acrescenta 02 pontos	0 a 10
3- Percentual de usuários que desejam mudar de equipe e ou UBS	4. Se tivesse oportunidade, mudaria de unidade ou de equipe?	(05) Não Espaço aberto para especificar por qual motivo deseja ou não mudar de UBS	0 a 05
DIMENSÃO 2: Relação Interpessoal profissional/paciente			150
<i>Fonte da Informação: Entrevista com usuário – (05 critérios, 12 indicadores e 16 questões)</i>			
Critério 1: Existência de médico e de enfermeiro de referência para o atendimento de rotina (03 indicadores e 06 questões)			40
Indicador	Questão	Opções resposta e regra de pontuação	
1. Percentual de usuários que afirmam existência de um médico de referência para o atendimento de rotina	1. O Sr tem um médico dessa unidade de saúde que o atende regularmente?	(10) SIM	0 ou 10
	2. Caso positivo, qual o nome desse médico?	(05) SIM	0 ou 05
2. Percentual de usuários que afirmam existência de um enfermeiro de referência para o atendimento de rotina	3. O Sr tem enfermeiro(a) dessa unidade de saúde que o atende regularmente?	(10) SIM	0 ou 10
	4. Caso positivo qual o nome desse enfermeiro?	(05) SIM	0 ou 05
3. Percentual de usuários que reconhecem outros profissionais da equipe de saúde como referência para o atendimento.	5. Quais outros profissionais o Sr recorre quando precisa de atendimento nessa unidade?	(05) SIM	0 ou 05
	6. Caso positivo, qual (is) o (s) nome (s)?	(05) SIM	0 ou 05

Critério 2: Confiança nos profissionais de referência (04 indicadores e 05 questões)			60
4. Percentual de usuários que confiam no médico de referência	7.O Sr confia no médico que o atende regularmente?	a) (20) sempre b) (15) quase sempre c) (1) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 20
	8.O Sr se sente a vontade para tirar dúvidas durante a consulta?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (1) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
5. Percentual de usuários que acreditam no interesse do médico por seus problemas	9.O médico que o atende regularmente se interessa pelos seus problemas de saúde?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (1) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
6. Percentual de usuários que confiam no enfermeiro de referência	10.O Sr confia no enfermeiro que o atende regularmente?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (1) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
7. Percentual de usuários que acreditam no interesse do enfermeiro por seus problemas	11.O enfermeiro que o atende regularmente se interessa por seus problemas de saúde?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (0) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
Critério 3: Conhecimento dos aspectos psicossociais do paciente pelos profissionais de referência (02 indicadores e 02 questões)			20
8. Percentual de usuários que acreditam que o médico conheça os aspectos biopsicossociais de sua vida	12.Considera que o médico que o atende nesta unidade sabe o que precisa saber sobre sua vida para tratá-lo de forma correta?	(10) tudo (08) bastante (06) pouco (0) nada	0 a 10
9. Percentual de usuários que acreditam que o enfermeiro conheça os aspectos biopsicossociais de sua vida	13.Considera que o enfermeiro que o atende nesta unidade sabe o que precisa saber sobre sua vida para tratá-lo de forma correta?	(10) tudo (08) bastante (06) pouco (0) nada	0 a 10
Critério: 4 Tempo suficiente para o atendimento. (01 indicador -01 questão)			10
10. Percentual de usuários que afirmam tempo suficiente para esclarecimentos durante as consultas.	14.Durante a consulta, o Sr tem tempo suficiente para tirar dúvidas?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (04) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
Critério 5: Orientações de forma que o paciente compreenda. (02 indicadores- 02 questões)			20
11. Percentual de usuários que compreendem a fala do médico.	15.O Sr compreende as orientações do médico durante a consulta?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (0) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10
12. Percentual de usuários que compreendem a fala do enfermeiro	16.O Sr compreende as orientações do enfermeiro durante os atendimentos?	a) (10) sempre b) (08) quase sempre c) (01) poucas vezes d) (0) nunca	0 a 10

DIMENSÃO 3: Continuidade da Informação –			130
Fonte da Informação: Prontuário do paciente – (06 critérios 06 indicadores e 23 itens de verificação)			
Critério 1: Adequação do quantitativo de consultas (01 indicador e 02 itens)			26
Indicador	Itens de verificação	Opções de resposta e regra de pontuação	
1. Percentual de prontuários com registro de número adequado de consultas	04 ou mais consultas no período	10	0 a 26
	Consulta com médico e com enfermeiro período?	02 por período = 16	
Critério 2: Organização Geral do Prontuário (01 indicador e 02 itens de verificação)			16
2. Percentual de prontuários com registros claros e organizados	Os registros estão legíveis?	02 por período = 8	02 a 16
	Os registros estão organizados em ordem cronológica?	02 por período = 8	
Critério 3: Registro de dados do Exame Físico (01 indicador e 04 itens)			24
3. Percentual de prontuários com registro adequado do exame físico	Pressão Arterial	03 por período = 12	0 a 24
	Peso, IMC, Perímetro abdominal	Períodos 1 e/ou 2 = 2 por item = 06 Períodos 3 e/ou 4 = 2 por item = 06	
Critério 4: Registro dos exames complementares (01 indicador e 08 itens)			16
4. Percentual de prontuários com registro adequado dos exames laboratoriais.	Glicemia de jejum, Hemoglobina glicosilada, Triglicerídeos, Colesterol total, HDL, Creatinina, EAS, microalbuminúria	02 por item multiplicado pelo período = 0,5 X 8 X 4	0 a 16
Critério 5: Registro da conduta prescritiva (01 indicador e 05 itens)			40
5. Percentual de prontuários com registro da conduta terapêutica	Se hipertenso, classificação - se somente diabético também recebe pontuação	Registro em qualquer período = 10	0 a 40
	Registro do risco cardíaco	Registro em qualquer período = 10	
	Registro do medicamento	02 por período = 8	
	Orientações – medidas de promoção e prevenção	Registro em qualquer período = 04	
	Retorno dos encaminhamentos	02 por período = 8	
Critério 6: Registro de Aspectos Psicossociais (01 indicador e 02 itens)			08
6. Percentual de prontuários com registro de aspectos psicossociais.	Há registros de aspectos psicossociais?	Registro em qualquer período = 04	0 a 8
	Há registro da escolaridade?	Registro em qualquer período = 04	