

## Roteiro para inquérito com Paciente

Nº CNES UBS:	Nº questionário:	Data da entrevista:	CPF pesquisador (a) de campo:
--------------	------------------	---------------------	-------------------------------

1. Nome completo do paciente: \_\_\_\_\_
2. Data de nascimento do paciente: \_\_\_\_\_
3. Número do prontuário [caso o paciente saiba essa informação]: \_\_\_\_\_
4. Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Outro: \_\_\_\_\_
5. Quanto ao agravo da condição traçadora: ( ) Hipertenso ( ) Diabético ( ) Hipertenso e diabético
6. Se grupo controle: tem alguma condição de saúde que precisa de atendimento regular:  
( ) Não ( ) Sim
7. Se sim: Qual? \_\_\_\_\_ <controle>

**Primeira Dimensão: Identificação da unidade como fonte de fonte regular de cuidados**

1 - Qual unidade de saúde a Sra./o Sr. costuma ir quando precisa de atendimento de saúde?

R: \_\_\_\_\_

[Após a resposta do paciente, classificar conforme quadro abaixo. Se necessário, solicitar ajuda do paciente]

a) ( ) unidade básica pesquisada	b) ( ) outro posto/Centro de Saúde
c) ( ) ambulatório de hospital público	d) ( ) Pronto-socorro ou emergência
e) ( ) Policlínica pública (Unidade ambulatorial com especialistas, ex: PAM)	f) ( ) consultório particular ou credenciado ao plano de saúde
g) ( ) Outro. Qual? _____	

2. Os profissionais da equipe desta unidade de saúde vão ao seu domicílio para saber sobre sua saúde?

( ) Sim ( ) Não

3. Por quais motivos costuma vir a este posto de saúde? \_\_\_\_\_

[ler as opções para o entrevistado ou classificar respostas posteriormente – pode assinalar mais de uma opção].

a) ( ) consulta para doença crônica e ou continuar tratamento (diabetes, hipertensão, asma).	b) ( ) cuidado preventivo ou promoção da saúde (vacina, consulta pré-natal, atividade de grupo, .....).
c) ( ) atendimento para dor, febre, mal-estar, diarreia, ...	d) ( ) problema odontológico.
e) ( ) atendimento de urgência para doença já conhecida.	f) ( ) acidente ou lesão (corte, queimadura, queda, fratura, etc.).
g) ( ) Não costuma vir a este posto.	H ( ) outros _____

4. Se tivesse oportunidade, mudaria de unidade ou de equipe? ( ) Sim ( ) Não

Por quê sim/não? \_\_\_\_\_

**Segunda Dimensão: relação interpessoal profissional/paciente**

5. O (a) Sr(a) tem um(a) médico(a) nesta unidade que a/o atende regularmente? ( ) sim ( ) não
6. **[Caso sim]**, Qual o nome do(a) seu médico(a)? a) lembra: (nome) \_\_\_\_\_ b) ( ) Não sabe/ não lembra
7. O(a) Sr(a) tem um(a) enfermeiro(a) desta unidade que o atende regularmente? ( ) sim ( ) não
8. **[Caso sim]**, Qual o nome do(a) enfermeiro(a)? a) lembra: (nome) \_\_\_\_\_ b) ( ) Não sabe/ não lembra
9. O (a) Sr (a) recorre a outros profissionais quando precisa de atendimento nesta unidade? ( ) sim ( ) não
- 9.1 – **[Caso sim]** Qual nome e o que faz? a) \_\_\_\_\_ b) ( ) Não sabe/ não lembra  
[pode ter mais de uma resposta]

[Sobre médico/a **de referência**, se respondeu "não" na **q.5** pular para a **q. 13**.

10. O(a) Sr(a) confia na/o médica/o que te atende regularmente?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

11. O(a) Sr(a) se sente a vontade para tirar dúvidas durante a consulta?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

12. A/O médica/o que o atende regularmente se interessa pelos seus problemas de saúde?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

Sobre enfermeira/o **de referência** [se respondeu "não" na **q.7** pule para a **q. 15**].

13. O(a) Sr(a) confia na/o enfermeira/o que te atende regularmente?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

14. A/O enfermeira/o que te atende regularmente se interessa por seus problemas de saúde?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

Mesmo que não reconheça profissionais de referência; sobre o atendimento da UBS

15. Considera que a/o médica/o que a/o atende sabe o que precisa sobre sua vida para tratá-la/o de forma correta?  
a) ( ) tudo b) ( ) bastante c) ( ) pouco d) ( ) nada

16. Considera que a/o enfermeira/o que a/o atende nesta unidade sabe o que precisa sobre sua vida para tratá-la/o de forma correta?  
a) ( ) tudo b) ( ) bastante c) ( ) pouco d) ( ) nada

17. Durante a consulta, o(a) Sr(a) tem tempo suficiente para tirar dúvidas?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

18. O(a) Sr(a) compreende as orientações da/o médica/o durante a consulta?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca

19. O(a) Sr(a) compreende as orientações da/o enfermeira/o durante os atendimentos?  
a) ( ) sempre b) ( ) quase sempre c) ( ) poucas vezes d) ( ) nunca