

MAVIL: Critérios, indicadores, número de questões e total de pontos possíveis por indicador e por dimensão

Critérios (C) de cada dimensão	Indicadores de cada critério	Número de questões por critério e total por dimensão	Total de pontos por dimensão e por indicador
DIMENSÃO 1: Reconhecimento da equipe de APS/UBS como fonte regular de cuidados (D1) – Fonte da informação: entrevista com o paciente		04	35
C1: Identificação da UBS como referência para o cuidado	1. Identificação da equipe de APS/UBS como serviço de busca regular	02	20
	2. Procura da equipe de APS/UBS para problemas de saúde, excetuando o tratamento de rotina	01	10
	3. Mudaria de equipe de APS/UBS se tivesse esta opção	01	05
DIMENSÃO 2: Relação Interpessoal profissional/paciente (D2) -Fonte da informação: entrevista com o paciente		16	150
C1 - Existência de médico e de enfermeiro de referência para o atendimento de rotina	1. Existência de um médico de referência para o atendimento de rotina	02	15
	2. Existência de um enfermeiro de referência para o atendimento de rotina	02	15
	3. Reconhecimento de outros profissionais da equipe de saúde como referência para o atendimento	02	10
C2 - Confiança nos profissionais de referência	4. Confiança no médico de referência	02	30
	5. Interesse do médico pelos problemas do paciente	01	10
	6. Confiança no enfermeiro de referência	01	10
	7. Interesse do enfermeiro pelos problemas do paciente	01	10
C3 - Conhecimento dos aspectos psicossociais do paciente	8. Conhecimento do médico sobre aspectos biopsicossociais do paciente	01	10
	9. Conhecimento do enfermeiro sobre aspectos biopsicossociais do paciente	01	10
C4 - Tempo suficiente para o atendimento	10. Tempo para esclarecimentos durante as consultas.	01	10
C5 - Orientações de forma que o paciente compreenda	11. Compreensão da fala do médico	01	10
	12. Compreensão da fala do enfermeiro	01	10
DIMENSÃO 3: Continuidade da Informação (D3) - Fonte da informação: prontuário do paciente		23	130
C1 - Adequação do quantitativo de consultas	1. Registro de número de consultas	02	26
C2 - Organização Geral do Prontuário	2. Clareza e organização dos registros	02	16
C3 - Registro de dados do Exame Físico	3. Prontuários com registro adequado do exame físico	04	24
C4 - Registro dos exames complementares	4. Registro dos exames laboratoriais	08	16
C5 - Registro da conduta prescritiva	5. Registros da conduta terapêutica	05	40
C6 - Registro de Aspectos Psicossociais	6. Registros de aspectos psicossociais	02	08

Nota: Para a revisão dos prontuários, os dois anos objeto da revisão foram subdivididos em 04 períodos de seis meses, posto que os protocolos do MS preconizam ao menos uma consulta por semestre.